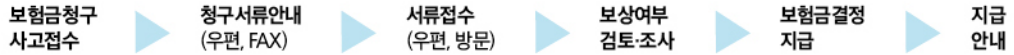


보험금 지급 절차 안내문

보험금 지급절차 안내

청구서류가 접수되면 아래 절차에 따라 지급심사가 이루어 집니다.
보상담당자는 서류 접수된 이후에 정해지며 당사 홈페이지나 담당RC에게 문의하시어 확인하실 수 있습니다.



손해사정사 선임 및 조사

- 보험회사는 보험금 지급여부 결정을 위해 사고현장조사, 병원방문조사 등이 필요한 경우 고객의 개인정보 제공 동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있으며, 그 비용은 회사가 부담합니다.
- 보험계약자는 손해사정사를 선임할 수 있으며, 아래의 경우에는 그 비용을 회사가 부담합니다.
(보험감독규정 9-16조 : 보험계약자 등의 손해사정사 선임)
① 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에게 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때
② 상당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보를 받은 날로부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때

의료심사

- 상해·질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있습니다.
- 의료심사를 위해 의무기록 등을 병원으로부터 입수하는 경우에는 고객의 동의를 받아 진행되며, 제출하신 진단서 등의 적정성 판단을 위해 재검정을 하는 경우 비용은 삼성화재가 부담합니다.

보험사간 치료비 분담 지급 (비례보상 적용)

- 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상원칙을적용하여 보험계약별로 보험금을 분할하여 지급할 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성 하시면 타사에 접수 대행이 가능합니다.
- 타 보험사에 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회를 통해 확인하실 수 있습니다.

보험금 지급안내 및 심사 절차 조회 방법

- 보험금이 지급되는 경우에는 청구시 선택하신 방법으로 지급금액이 안내됩니다.
문의사항이 있으시면 지급금 안내시 통보되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.

인터넷 조회 서비스 안내

- 전자금융거래 회원에 가입하시면 (www.samsungfire.com)계약내용 및 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있고, 증권 재발행 신청을 하실 수 있습니다.

보험금 부지급 결정 및 재심사 청구

- 보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내하며,부지급 결정에 동의 하지 않는 경우 소보운영파트로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
- 인터넷 접수 : 홈페이지 내 전자민원창구 / 전화상담 : 1588-5114 (질병 및 상해 사고접수 /ARS 착신 후 5번을 누르십시오.)
- 우편 : (우06620) 서울시 서초구 서초대로74길 14, B동 삼성화재 3층 소보운영파트

예상 지급기일

- 상해·질병사고는 최종 서류접수일부터 3영업일, 재물·배상책임사고는 지급보험금 결정일로부터 7일 이내이며, 이보다 다소 지연될 수 있습니다.

보험금 지급심사 지연안내 및 지연이자 지급

- 약관상 정해진 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.

보험금 청구권의 소멸 시효

- 보험금 청구사유 발생일로부터 3년입니다.

보상 담당부서 및 담당자 연락처

- 당사 콜센터(TEL 1588-5114) 로 문의하시기 바랍니다.

진료비확인신청제도

- 환자가 병원이나 의원등에서 부담한 비급여진료비가 적정하였는지를 건강보험심사평가원에서 확인해주는 권리 구제제도입니다.
- 진료비 확인 요청 범위
- 급여진료비 중 '전액본인부담' - 비급여진료비 중 '선택진료료', '선택진료이외' 항목의 비용
- 진료비 확인방법 : 진료비 확인요청은 인터넷요청, 모바일 앱, 우편 / FAX요청, 방문상담 요청으로 확인요청을 하실 수 있습니다.
(문의전화 : 1644-2000)

보험금 청구를 위한 필수 동의서

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 및 지급관련 정상적인 서비스가 불가능 할 수 있으며, 본 동의서에 의한 개인(신용) 정보 조치는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인 (신용)정보를 다음과 같이 **수집·이용**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함 ☐

• 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함, 잔존물 대위, 구상업무 관련) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래신청, 자동이체 등 접수) 관련업무
- 계약 체결, 보험금 청구 등으로 고객이 제공한 개인(신용)정보의 최신성 유지

• 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소, 가족관계서류, 주민번호(초)등본, 계좌정보 등
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인 (신용)정보 [검·경 등 수사기관, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]

• 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 **조회**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함 ☐

• 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

• 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보, 운전면허정보, 무면허 운전 여부 및 음주운전 여부 정보 조회(보험금 지급 및 사고정보는 과거 및 현재의 당사 자동차보험 처리 내용을 포함함)
- ※ 보험요율산출기관으로부터의 조회는 보험개발원의 보험사고정보 시스템(ICPS)을 통한 개인(신용)정보 조회를 말합니다.

• 조회동의 유효기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관함)

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 **제공**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함 ☐

• 개인(신용)정보를 제공받는 자(제3자)

- 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관, 국민건강보험공단, 관할 보건소, 건강보험심사평가원 등 공공기관, 법원, 검찰, 국세청, 경찰청 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함) 등
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원 등
- 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 [삼성화재 자회사 및 간이심사제에 따라 삼성화재로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인·보험사고 조사업체·손해사정업체, 의료기관(의사), 법무법인(변호사), 추심업체, 잔존물 매각업체], 손해보험협회, 건강보험심사평가원 등

• 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 협계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법, 의료법, 국민건강보험법, 보험사기방지특별법, 자동차손해배상보장법 및 도로교통법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)
- 업무수탁자 등 : 보험금 지급을 위한 심사·계약관리 업무

• 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

• 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적 달성을 때까지로 (최대 거래종료 후 5년까지)
- 거래종료일 : 보험(대출)계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 보험금 청구권 소멸시효 완성일, 각종 채권·채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단합니다

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호)를 처리(수집·이용·조회·제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병·상해정보 처리

동의함 ☐

주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리

동의함 ☐

동의일 : 20 년 월 일

피보험자(성명) : (서명)

법정대리인(성명) : (서명)

보험수익자(성명) : (서명)

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(www.samsungfire.com)에서 확인할 수 있습니다.

반려견보험 애니펫 상병명코드표

Code	대분류	소분류
CA011	순환기계	이첨판폐쇄부전
CA021	순환기계	삼첨판폐쇄부전
CA031	순환기계	대동맥판폐쇄부전
CA041	순환기계	동맥관개존증
CA051	순환기계	심방중격결손
CA061	순환기계	심실중격결손
CA071	순환기계	우대동맥궁 잔존
CA081	순환기계	대동맥협착증
CA091	순환기계	폐동맥협착증
CA101	순환기계	심근증
CA111	순환기계	심비대
CA121	순환기계	심부전
CA131	순환기계	심내막염
CA141	순환기계	심낭수종
CA151	순환기계	혈전/색전증
CA161	순환기계	부정맥/전도 장애
CA171	순환기계	심정지
CA181	순환기계	기타 선천성 순환기계 질환
CA191	순환기계	기타 심질환
CA201	순환기계	기타 혈관 질환
CA211	순환기계	기타 림프계 질환
CA221	순환기계	기타 순환기계 질환
RE011	호흡기계	비염
RE021	호흡기계	인후두염
RE031	호흡기계	연구개 노장
RE041	호흡기계	기관/ 기관지염
RE051	호흡기계	기관 허탈
RE061	호흡기계	기관지 확장증
RE071	호흡기계	기관지 폐렴
RE081	호흡기계	폐렴
RE091	호흡기계	폐수종
RE101	호흡기계	폐기종
RE111	호흡기계	흉수
RE121	호흡기계	기흉
RE131	호흡기계	천식
RE141	호흡기계	단두종 기도 증후군
RE151	호흡기계	Back Sneezing
RE161	호흡기계	감기
RE171	호흡기계	선천성 호흡기 질환
RE181	호흡기계	기타 호흡기계질환
GI011	소화기계	식도염
GI021	소화기계	식도 협착/폐색
GI031	소화기계	식도 계실
GI041	소화기계	거대식도
GI051	소화기계	유문 협착/폐색
GI061	소화기계	위염
GI071	소화기계	위궤양
GI081	소화기계	위확장염전
GI091	소화기계	위장장애
GI101	소화기계	장염
GI111	소화기계	십이지장궤양
GI121	소화기계	단백소실성 장병증
GI131	소화기계	대장염
GI141	소화기계	장중첩
GI151	소화기계	장폐색
GI161	소화기계	거대결장
GI171	소화기계	직장 허니아
GI181	소화기계	항문낭염/항문낭파열
GI191	소화기계	항문주위염
GI201	소화기계	소화기의 이완불능증

Code	대분류	소분류
GI211	소화기계	복막염
GI221	소화기계	변비
GI231	소화기계	황경막 허니아
GI241	소화기계	제대 허니아
GI251	소화기계	서혜 허니아
GI261	소화기계	복막 허니아
GI271	소화기계	회음 허니아
GI281	소화기계	소화관내 이물
GI291	소화기계	헤어를 정체
GI301	소화기계	선천성 소화기계 질환
GI311	소화기계	기타 소화기계 질환
LP011	간담체계	간염
LP021	간담체계	지방간
LP031	간담체계	간농양
LP041	간담체계	간경변
LP051	간담체계	간기능부전
LP061	간담체계	간성 뇌장해
LP071	간담체계	간문맥 전신 단락증
LP081	간담체계	담관염
LP091	간담체계	담석증
LP101	간담체계	담낭점액종
LP111	간담체계	체장염
LP121	간담체계	체장 외분비 부전
LP131	간담체계	선천성 간담체계 질환
LP141	간담체계	기타 간,담도계 질환
LP151	간담체계	기타 체장 질환
UR011	비뇨기계	사구체 신염
UR021	비뇨기계	신우신염
UR031	비뇨기계	신장 결석
UR041	비뇨기계	수신증
UR051	비뇨기계	신부전
UR061	비뇨기계	방광염
UR071	비뇨기계	방광결석
UR081	비뇨기계	요도폐색
UR091	비뇨기계	요도결석
UR101	비뇨기계	요독증
UR111	비뇨기계	이소성 요관
UR121	비뇨기계	방광 계실
UR131	비뇨기계	고양이 하부 요로질환
UR141	비뇨기계	선천성 비뇨기 질환
UR151	비뇨기계	기타 비뇨기 질환
GE011	생식기계	유선염
GE021	생식기계	난소 낭종
GE031	생식기계	자궁 축농증
GE041	생식기계	자궁 내막염
GE051	생식기계	자궁 수종
GE061	생식기계	자궁 염전
GE071	생식기계	질염
GE081	생식기계	질탈/ 자궁탈
GE091	생식기계	조산
GE101	생식기계	유산
GE111	생식기계	난산/ 이상분만
GE121	생식기계	제왕절개
GE131	생식기계	태반정체
GE141	생식기계	부정 출혈
GE151	생식기계	외음부 분비물
GE161	생식기계	발정주기이상
GE171	생식기계	위임신
GE181	생식기계	기타 암컷 생식기 질환
GE191	생식기계	장복 교환

Code	대분류	소분류
GE201	생식기계	정소염
GE211	생식기계	포피염
GE221	생식기계	음경의 외상
GE231	생식기계	감도도경
GE241	생식기계	전립선염/ 농양
GE251	생식기계	전립선낭포
GE261	생식기계	전립선비대
GE271	생식기계	기타 수컷 생식기 질환
GE281	생식기계	번식장애
GE291	생식기계	반음양
GE301	생식기계	기타 선천성 생식기계 질환
NE011	신경계	간질 발작
NE021	신경계	선천성 뇌수두증
NE031	신경계	뇌수두증
NE041	신경계	뇌/수막염
NE051	신경계	뇌부종
NE061	신경계	뇌손상
NE071	신경계	뇌경화
NE081	신경계	척수염
NE091	신경계	척수연화증
NE101	신경계	척수질환(추간판 허니아 제외)
NE111	신경계	Cauda Equena 증후군
NE121	신경계	호녀 증후군
NE131	신경계	말초신경질환
NE141	신경계	마비
NE151	신경계	선천성 신경계 질환
NE161	신경계	기타 신경계 질환
OP011	안과	결막염
OP021	안과	각막염
OP031	안과	각막 궤양/미란
OP041	안과	건성 각결막염
OP051	안과	각막 위축
OP061	안과	포도막염
OP071	안과	전안방출혈
OP081	안과	백내장
OP091	안과	백내장 (저연령성)
OP101	안과	수정체 탈구
OP111	안과	안방수 흐름
OP121	안과	망막염/ 망막변성
OP131	안과	망막박리
OP141	안과	녹내장
OP151	안과	제 3 안검염
OP161	안과	제 3 안검의 탈출
OP171	안과	마이보미안샘염
OP181	안과	마이보미안샘종
OP191	안과	첨도질환(난생,중생,이소성)
OP201	안과	누관폐색
OP211	안과	안검염
OP221	안과	안검 내/외번증
OP231	안과	눈곱질환
OP241	안과	유루증
OP251	안과	실명
OP261	안과	안와 형성 부전
OP271	안과	기타 선천성 안과질환
OP281	안과	기타 안과 질환
AU011	귀질환	외이염, 외이도염
AU021	귀질환	귀의 혈종
AU031	귀질환	귓바퀴 질환
AU041	귀질환	중이염
AU051	귀질환	내이염

Code	대분류	소분류	Code	대분류	소분류	Code	대분류	소분류
AU061	귀질환	전정 질환	SN131	피부질환	자상	PA041	기생충질환	회충 감염
AU071	귀질환	선청성 난청	SN141	피부질환	두드러기	PA051	기생충질환	조충 감염
AU081	귀질환	기타 선청성 귀질환	SN151	피부질환	습진	PA061	기생충질환	편충 감염
AU091	귀질환	그 외 귀 질환	SN161	피부질환	손톱 질환	PA071	기생충질환	조충 감염
DO011	치과및구강질환	치주염	SN171	피부질환	다리 부위 피부염	PA081	기생충질환	분선충 감염
DO021	치과및구강질환	치점 농양	SN181	피부질환	기타 피부질환	PA091	기생충질환	모세선충 감염
DO031	치과및구강질환	부정 교합	SN191	피부질환	기타 선천성 피부질환	PA101	기생충질환	심장사상충 감염
DO041	치과및구강질환	유치 잔존	HP011	조혈장기질환	실혈성 빈혈	PA111	기생충질환	개선충 감염
DO051	치과및구강질환	타액선 질환	HP021	조혈장기질환	재생 불량성 빈혈	PA121	기생충질환	모낭충 감염
DO061	치과및구강질환	구내염/ 설염	HP031	조혈장기질환	면역 매개성 빈혈	PA131	기생충질환	진드기 감염
DO071	치과및구강질환	구개열	HP041	조혈장기질환	기타 빈혈	PA141	기생충질환	벼룩 감염
DO081	치과및구강질환	구강내 외상	HP051	조혈장기질환	면역 매개성 혈소판 감소증	PA151	기생충질환	이 감염
DO091	치과및구강질환	구순염	HP061	조혈장기질환	기타 혈소판 감소증	PA161	기생충질환	기타 기생충증
DO101	치과및구강질환	하악골 염증	HP071	조혈장기질환	DIC	TX011	손상,중독및외상	과민 반응
DO111	치과및구강질환	치아 및 턱뼈의 형성 부전	HP081	조혈장기질환	전신홍반성낭창 (SLE)	TX021	손상,중독및외상	곤충에 물림 (기생충 제외)
DO121	치과및구강질환	선천성 치과 질환	HP091	조혈장기질환	림프절염	TX031	손상,중독및외상	열사병
DO131	치과및구강질환	선천성 구강 질환	HP101	조혈장기질환	비장 염전	TX041	손상,중독및외상	열증
DO141	치과및구강질환	기타 치과 질환	HP111	조혈장기질환	기타 선천성 조혈장기 질환	TX051	손상,중독및외상	교상
DO151	치과및구강질환	기타 구강내 질환	HP121	조혈장기질환	기타 혈액 질환	TX061	손상,중독및외상	타박
SK011	근골격계질환	골절 (전지)	HP131	조혈장기질환	기타 비장 질환	TX071	손상,중독및외상	염좌
SK021	근골격계질환	골절 (후지)	HP141	조혈장기질환	기타 면역계 장애	TX081	손상,중독및외상	외상
SK031	근골격계질환	골절 (골반)	EM011	내분비및대사질환	갑상선 기능항진증	TX091	손상,중독및외상	교통사고
SK041	근골격계질환	골절 (기타)	EM021	내분비및대사질환	갑상선 기능저하증	TX101	손상,중독및외상	사고
SK051	근골격계질환	전지 요골 만곡증	EM031	내분비및대사질환	부갑상선 기능항진증	TX111	손상,중독및외상	양파 중독
SK061	근골격계질환	팔꿈치 관절 형성부전	EM041	내분비및대사질환	부갑상선 기능저하증	TX121	손상,중독및외상	초콜릿 중독
SK071	근골격계질환	팔꿈치 관절 척골 이탈	EM051	내분비및대사질환	부신피질 기능항진증 (Cushing)	TX131	손상,중독및외상	살서제 중독
SK081	근골격계질환	팔꿈치 관절 요골 이탈	EM061	내분비및대사질환	부신피질 기능저하증 (Addison)	TX141	손상,중독및외상	이버멕틴 중독
SK091	근골격계질환	Atlanto Axial Instability	EM071	내분비및대사질환	당뇨병	TX151	손상,중독및외상	유기인제 중독
SK101	근골격계질환	생후 골유합 부전	EM081	내분비및대사질환	뇌하수체 기능부전	TX161	손상,중독및외상	약물 중독
SK111	근골격계질환	고관절 형성 부전	EM091	내분비및대사질환	뇌농증	TX171	손상,중독및외상	기타 중독성 질환
SK121	근골격계질환	고관절 탈구/아탈구	EM101	내분비및대사질환	내분비 이상에 의한 피부질환	OC011	종양질환	유선 종양
SK131	근골격계질환	대퇴골두허혈성괴사	EM111	내분비및대사질환	기타 선천성 내분비 질환	OC021	종양질환	비만세포종
SK141	근골격계질환	슬관절 탈구/아탈구	EM121	내분비및대사질환	기타 내분비 질환	OC031	종양질환	피부 종양
SK151	근골격계질환	십자인대손상/파열	EM131	내분비및대사질환	기타 선천성 대사 질환	OC041	종양질환	피하 종양
SK161	근골격계질환	퇴행성 관절질환	EM141	내분비및대사질환	기타 대사 질환	OC051	종양질환	림프종
SK171	근골격계질환	관절염	IF011	감염질환	개 디스테म्파바이러스감염	OC061	종양질환	지방종
SK181	근골격계질환	추간관 허니아	IF021	감염질환	개 파보바이러스감염	OC071	종양질환	조직구종
SK191	근골격계질환	추간관 척추염	IF031	감염질환	개 아데노바이러스 1 형 감염	OC081	종양질환	흑색종
SK201	근골격계질환	연골형성부전	IF041	감염질환	개 아데노바이러스 2 형 감염	OC091	종양질환	부신종양
SK211	근골격계질환	근염	IF051	감염질환	개 허피스바이러스감염	OC101	종양질환	항문주위선종양
SK221	근골격계질환	골수염	IF061	감염질환	개 파라인플레인자감염	OC111	종양질환	혈관육종
SK231	근골격계질환	범골염	IF071	감염질환	개 코로나바이러스감염	OC121	종양질환	골육종
SK241	근골격계질환	두개골 유합부전	IF081	감염질환	개 켄넬코프증후군	OC131	종양질환	뇌종양
SK251	근골격계질환	기타 선청성 근골격계 질환	IF091	감염질환	고양이 범백혈구감소증	OC141	종양질환	종양 (구강, 인후)
SK261	근골격계질환	기타 관절 탈구/아탈구	IF101	감염질환	고양이 전염성 기관지염	OC151	종양질환	종양 (소화기)
SK271	근골격계질환	기타 관절 질환	IF111	감염질환	고양이 칼리시 바이러스감염	OC161	종양질환	종양 (간담체)
SK281	근골격계질환	기타 근질환	IF121	감염질환	고양이 백혈병 바이러스감염	OC171	종양질환	종양 (호흡기, 흉강장기)
SK291	근골격계질환	기타 근골격계 질환	IF131	감염질환	고양이 면역결핍 바이러스감염	OC181	종양질환	종양 (골, 관절, 연골)
SN011	피부질환	농피증	IF141	감염질환	고양이 전염성 복막염	OC191	종양질환	종양 (수컷 생식기)
SN021	피부질환	기타 세균성 피부염	IF151	감염질환	고양이 코로나 바이러스 감염	OC201	종양질환	종양 (암컷 생식기)
SN031	피부질환	모낭염	IF161	감염질환	광견병	OC211	종양질환	종양 (비뇨기)
SN041	피부질환	피루	IF171	감염질환	렙토스피라 감염증	OC221	종양질환	종양 (눈 및 부속기)
SN051	피부질환	아토피성 피부염	IF181	감염질환	클라미디아 감염증	OC231	종양질환	종양 (신경계)
SN061	피부질환	알러지성 피부염	IF191	감염질환	크립토코커스 감염증	OC241	종양질환	종양 (내분비)
SN071	피부질환	지간 피부염	IF201	감염질환	피부사상균증	OC251	종양질환	종양 (림프/조혈조직)
SN081	피부질환	기타 피부염	IF211	감염질환	말라세피아 감염증	OC261	종양질환	기타 종양
SN091	피부질환	피하 농양/봉와직염	IF221	감염질환	기타 감염증	OC271	종양질환	MASS
SN101	피부질환	지방조직염	PA011	기생충질환	지알디아 감염	SY011	증상또는이상소견	기침
SN111	피부질환	각화이상	PA021	기생충질환	톡소플라즈마 감염	SY021	증상또는이상소견	재채기
SN121	피부질환	호산구성 육아증	PA031	기생충질환	바베시아 감염	SY031	증상또는이상소견	호흡곤란

Code	대분류	소분류
SY041	증상또는이상소견	콧물
SY051	증상또는이상소견	비출혈
SY061	증상또는이상소견	침흘림
SY071	증상또는이상소견	연하곤란
SY081	증상또는이상소견	구토
SY091	증상또는이상소견	설사
SY101	증상또는이상소견	복통
SY111	증상또는이상소견	귀 소양감
SY121	증상또는이상소견	피부 소양감
SY131	증상또는이상소견	탈모
SY141	증상또는이상소견	출혈
SY151	증상또는이상소견	빈뇨
SY161	증상또는이상소견	배뇨장애
SY171	증상또는이상소견	외음부 종대
SY181	증상또는이상소견	사경
SY191	증상또는이상소견	몸떨음
SY201	증상또는이상소견	경련발작
SY211	증상또는이상소견	파행
SY221	증상또는이상소견	실신/허탈
SY231	증상또는이상소견	Shock
SY241	증상또는이상소견	발열
SY251	증상또는이상소견	다음다뇨
SY261	증상또는이상소견	탈수
SY271	증상또는이상소견	식욕부진
SY281	증상또는이상소견	원기소실
SY291	증상또는이상소견	복수
SY301	증상또는이상소견	황달
SY311	증상또는이상소견	림프절 종대
SY321	증상또는이상소견	부정맥
SY331	증상또는이상소견	심잡음
SY341	증상또는이상소견	적혈구 증가
SY351	증상또는이상소견	백혈구 증가
SY361	증상또는이상소견	백혈구 감소
SY371	증상또는이상소견	고혈당
SY381	증상또는이상소견	고지혈증
SY391	증상또는이상소견	고질소혈증
SY401	증상또는이상소견	고칼슘혈증
SY411	증상또는이상소견	저혈당
SY421	증상또는이상소견	저알부민혈증
SY431	증상또는이상소견	저칼슘혈증
SY441	증상또는이상소견	혈뇨/단백뇨/저비중뇨 등 뇨이상
SY451	증상또는이상소견	분리 불안증
SY461	증상또는이상소견	치매 증상
SY471	증상또는이상소견	정신 증상
SY481	증상또는이상소견	기타
PR011	건강검진,예방진료	백신접종
PR021	건강검진,예방진료	심장사상충 예방
PR031	건강검진,예방진료	내부 기생충 예방
PR041	건강검진,예방진료	외부 기생충 예방
PR051	건강검진,예방진료	중성화 수술
PR061	건강검진,예방진료	치석 제거
PR071	건강검진,예방진료	발치
PR081	건강검진,예방진료	유치 발치
PR091	건강검진,예방진료	발톱 손질
PR101	건강검진,예방진료	귀 청소
PR111	건강검진,예방진료	항문낭 짜기
PR121	건강검진,예방진료	미용
PR131	건강검진,예방진료	항체검사
PR141	건강검진,예방진료	건강검진
PR151	건강검진,예방진료	상담

Code	대분류	소분류
PR161	건강검진,예방진료	그 외 예방, 의학적 처치